

Pytanie 1

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 3. Obecny profil Zamawiającego, wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy?

Czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku, gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to bezkosztowo. W związku z tym, jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających.

Wykonawca stoi na stanowisku, iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałyby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałyby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji.

Zamawiający nie ma podpisanych umów lojalnościowych. Obecna umowa kończy się bez wzajemnych zobowiązań Zamawiający - aktualny operator.

Pytanie 2

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 4. Warunki realizacji zamówienia, pkt 4.1, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów o informacje, że sekundowa taryfikacja połączeń dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii. które będą naliczanie zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.

Naliczanie sekundowe nie dotyczy tzw. numerów premium i innych wysokopłatnych oraz połączeń w których partnerzy roamingowi nie oferują takiego sposobu taryfikacji.

Pytanie 3

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 5. Karty SIM, pkt 5.4, wnosimy o doprecyzowanie jaka długość umowy lojalnościowej będzie obowiązywała dla dodatkowych kartach SIM oraz czy dla dodatkowych kart SIM będą zakupione terminale?

Zgodnie z p. 9.1 zapytania wszystkie umowy wygasają BEZ ZOBOWIĄZAŃ w chwili wygaśnięcia umowy podstawowej. Nie występuje pojęcie długości umowy lojalnościowej. Terminale mogą być kupowane lub nie w zależności od potrzeb Zamawiającego w ramach puli kwotowej na dostawę sprzętu.

Pytanie 4

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 7 Opis pakietu kwotowego na połączenia, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację wymagań w taki sposób, aby niewykorzystane **środki przechodziły na jeden kolejny okres rozliczeniowy?**

Nie

Pytanie 5

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 9 Wymagania szczegółowe, zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie wszystkich zapisów dotyczących procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: „Wykonawca dokona

przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r."? Przepisy dotyczące przeniesienia numerów obowiązują wszystkich operatorów w Polsce. Nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze. Stąd prośba o zgodę Zamawiającego na stosowanie w tym zakresie przepisów obowiązujących wszystkich operatorów.

Tak. To wynika wprost z zapisów zamieszczonych w zapytaniu

Pytanie 6

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 9 Wymagania szczegółowe pkt 9.3., zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego.

Tak. Zamawiający zastrzega sobie prawo cesji, jednak warunki jakie musi spełnić użytkownik biorca mogą być standardowymi warunkami określonymi przez Operatora.

Pytanie 7

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 10 Pozostałe wymagania pkt 10.8., zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu dostawy do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 10 Pozostałe wymagania pkt 10.5., zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że możliwość blokady połączeń dotyczy połączeń typu premium, Wykonawca nie ma możliwości blokowania innych grup/kategorii połączeń.

Blokada połączeń dotyczy numerów premium oraz grup kierunków np. połączenia międzynarodowe, roaming

Pytanie 9

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 10 Pozostałe wymagania, zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego możliwości renegotjacji cen w trakcie trwania umowy. Oferta przedstawiana Zamawiającemu jest ofertą niestandardową, która w trakcie obowiązywania umowy nie może być zmieniana (z wyłączeniem sytuacji podyktowanych zmianami obowiązujących przepisów prawa).

Dodatkowo, Wykonawca wskazuje na niekonsekwencję Zamawiającego, który z jednej strony wymaga, aby Wykonawca zapewnił stałość cen przez cały okres obowiązywania umowy, a z drugiej strony zobowiązuje go do renegotjacji cen w przypadku wprowadzenia nowych, promocyjnych warunków. W takiej sytuacji, brak jest możliwości prawidłowego skalkulowania oferty przez Wykonawcę.

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie punktu dotyczącego renegotjacji. Pozostaje zapis dotyczący zmian wynikających z regulacji prawnych

Pytanie 10

Odnosnie Załącznika do Zapytania Wzór umowy, § 1 ust. 6, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy w tym postanowieniu chodzi Zamawiającemu o nowe umowy, nieobjęte tym postępowaniem?

Zamawiający rozumie przez to dodatkowe numery (telefony, modemy) ponad profil określony w zapytaniu. Warunki świadczenia usług dla tych numerów mają być zgodne z umową zawartą w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie 11

Odnosnie Załącznika do Zapytania Wzór umowy, § 3 ust. 4, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu i określenie, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy, zgodnie z art.454 par 1 Kodeksu Cywilnego?

Tak

Pytanie 12

Odnosnie Załącznika do Zapytania Wzór umowy, § 5 ust. 6, prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób będzie naliczona 50% kara umowna jeżeli telefony nie zostaną przeprogramowane – od wartości abonamentów czy innych składników?

Określenie "wartość faktury" jest jednoznaczne - dotyczy faktury a nie części składowych.

Pytanie 13

Odnosnie Załącznika do Zapytania Wzór umowy, § 5, zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów poprzez dodanie nowego ustępu, zgodnie z którym naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

Zamawiający wyraża zgodę na naliczanie kar umownych po zakończeniu postępowania reklamacyjnego

Pytanie 14

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 1.2. lit. h) oraz i), Wykonawca zwraca się o usunięcie wskazanych wymagań.

Zamawiający obecnie wykorzystuje obie funkcjonalności i nie wyraża zgody na ich wykreślenie.

Pytanie 15

Odnosnie Rozdziału II Opis Przedmiotu zamówienia, ust. 4. Warunki realizacji zamówienia, pkt 4.2, ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

W związku z powyższym, wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch.

Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

Poniższa tabela zawiera przybliżony profil połączeń generowanych przez Zamawiającego w ciągu dwunastu miesięcy. Ruch został wygenerowany przez 92 numery głosowe i 23 numery modemowe. W kierunkach niewymienionych w tabeli ruch był pomijalnie mały.

Opis połączenia	Kierunek	jednostka	
Internet	PL	kB	30 000 000
Internet w roamingu	poza UE/USA	kB	21 000
Internet w roamingu	UE/USA	kB	350 000
MMS-y wykonane w kraju	PL	szt	1 000
Połączenia krajowe	Komórki PL	godz	2 000
Połączenia krajowe	PL	godz	400
Połączenia międzynarodowe	nie UE/USA	godz	24
Połączenia międzynarodowe	UE/USA	godz	24
Roaming - połączenia otrzymane	razem roam-otrzym-nieUE/USA	godz	6
Roaming - połączenia otrzymane	UE/USA	godz	48
Roaming - połączenia wykonane	razem roam-wykon-nieUE/USA	godz	8
Roaming - połączenia wykonane	UE/USA	godz	72
SMS-y wykonane w kraju	PL	szt	12 000
SMS-y międzynarodowe	UE/USA	szt	200
SMS-y wykonane w roamingu	z nie UE/USA	szt	420
SMS-y wykonane w roamingu	UE/USA	szt	600